CHAINWAY®
Shenzhen Chainway Information Technology Co., Ltd.

BESCHWERDEPROTOKOLL

(vom Kunden auszufüllen)

Unternehme/Name und Adresse des Käufers:

Wirtschafts-Identifikationnummer (W-IdNr.):
(und Ust-IdNr.)

Rücksendeadresse für den Versand der Ware:
(Wenn sie die gleiche wie oben ist, wird sie nicht ausgefüllt!)

Kontaktperson:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail Adresse:

Hinweis:

Wiederverwendete Waren:

Kaufdatum:
(Rechnungsdatum)

Verkaufsbelegnummer:

Garantiereparatur **Nachgarantiereparatur**

Ich stimme hiermit einem Höchstbetrag für die Reparatur in Höhe von EUR zu. Wenn der Reparaturpreis den angegebenen Betrag übersteigt, kontaktieren Sie mich bitte.

Detaillierte Beschreibung des Defekts: *

Gestaltung der Methode zur Beilegung der Beschwerde:

*) Geben Sie so detailliert wie möglich an, wann der Defekt auftritt, in welchem Gerät und unter welchen Umständen er während des Gebrauchs auftritt. Dies wird den Prozess viel einfacher machen und den Prozess verkürzen.

1. Durch die Bereitstellung von Informationen wie dem Kaufdatum und der Verkaufsbelegnummer beschleunigen Sie den Verarbeitungsprozess erheblich.

2. Bei der Absendung der Ware ist der Käufer verpflichtet, die Ware in einen geeigneten Behälter zu verpacken, um sie nicht zu beschädigen oder zu vernichten.

Datum: _____ **Unterschrift des Käufers** : _____